

UN GAIN DE GESTION DE TEMPS JUSQU'À 30 % CHEZ GUILLEN PLOMBERIE ET CLIMATISATION GRÂCE À L'OUTIL TECHTIME

Consigne : insérer image

L'intégration réussie de [Techtime](#) chez Guillen, spécialiste du dépannage en plomberie et nettoyage des climatiseurs en Guadeloupe, démontre comment cet outil novateur simplifie la gestion quotidienne des activités de chantiers et d'interventions. Nicolas Guillen, fondateur de [l'entreprise Guillen](#) en Guadeloupe, partage son expérience de transition d'une application de messagerie instantanée à [l'outil Techtime](#) pour surmonter les défis opérationnels des artisans face à la croissance de l'entreprise.

L'EXPANSION DE L'ENTREPRISE : UN QUOTIDIEN QUI SE COMPLEXIFIE

Le quotidien des entrepreneurs artisans, qui autrefois trouvait son équilibre sur des plateformes traditionnelles telles que WhatsApp, peut rapidement se muer en un défi organisationnel avec la croissance d'une entreprise. Guillen, initialement expert en dépannage plomberie et entretien climatisation, puis plus globalement en plomberie et climatisation depuis 2020, reflète cette réalité. Alors que l'entreprise guadeloupéenne comptait initialement deux personnes dans son équipe, l'utilisation d'une application de messagerie instantanée pour la gestion quotidienne des activités était viable pour garantir au bon déroulement des projets.

Cependant, avec l'expansion de l'entreprise, Nicolas Guillen, fondateur de l'entreprise, a dû trouver une solution adaptée à la croissance de son effectif. « *Coordonner les tâches via WhatsApp peut suffire lorsqu'on dirige une petite équipe. Mais à mesure que l'entreprise prend de l'ampleur, cette solution montre rapidement ses limites et il devient impraticable de perdre du temps à remonter en permanence le fil des conversations. Nous nous sommes donc retrouvés submergés par la complexité croissante de nos opérations. Les outils de gestion de projet existants, conçus pour les grandes entreprises du secteur, se sont révélés excessivement complexes et inadaptés à la taille de notre structure. C'est pourquoi Techtime nous a libéré de cette contrainte et s'est révélé être*

l'outil le plus adéquat pour gérer les informations de chantier et tous les documents qui y sont liés. »

DU TÂTONNEMENT À LA MAÎTRISE : UNE TRANSITION VERS L'EFFICACITÉ

L'adoption de Tectime a présenté des défis mais les résultats sont indéniables. Nicolas Guillen met en avant : *« Nous avons libéré un temps considérable, nous permettant de nous concentrer sur des tâches plus stratégiques pour l'avenir de notre entreprise. »* Depuis la mise en place de Tectime en août, Guillen estime avoir gagné entre 20 et 30 % de temps chaque jour. Nicolas Guillen explique : *« Tectime a révolutionné notre manière de travailler. Chaque matin, je planifie les interventions des techniciens, et le soir, je récupère les informations pour créer les rapports clients et les factures, réduisant ainsi les interactions sur WhatsApp et améliorant notre productivité. Lorsque je dois traiter des comptes-rendus, ça ne me prend même pas 5 minutes, incluant factures, photos, et autres données, là où à l'époque, ça me prenait 15 à 20 minutes. Donc accumulé, c'est monumental et ça me change la vie. »*

Reconnaissant les ajustements nécessaires à l'adoption, Nicolas Guillen souligne que l'équipe a graduellement compris l'utilité de Tectime. *« Les métiers du BTP, souvent axés sur le terrain, ont demandé une période d'adaptation. Comprendre la nécessité d'intégrer une plateforme numérique dans un environnement artisanal était un défi et malgré quelques réserves initiales, l'équipe a rapidement pu prendre l'outil en main grâce à son interface intuitive. Aujourd'hui, nous constatons une utilisation fluide et un consensus positif au sein de l'équipe. »*

Au-delà de l'impact sur le temps de Nicolas, Tectime a également simplifié l'accès aux informations cruciales pour tous les techniciens sur le terrain. La navigation entre chantiers, dépannages, maisons neuves et rénovations, autrefois compliquée, est désormais facilitée. Tectime offre une solution où toutes les données nécessaires sont à portée de main, réduisant ainsi les délais et les pertes d'historique. Les techniciens peuvent consulter les informations du jour, les détails des interventions et même signer les rapports directement depuis l'application.

À propos de Tectime

Afin d'accompagner tous les métiers du BTP, Tectime co-construit pour et avec les artisans un outil de gestion de projet qui leur correspond et qui répond aux besoins des tâches quotidiennes, au niveau logistique comme administratif. Partie intégrante de l'expérience utilisateur, l'outil est conçu de manière évolutive et collaborative pour optimiser la visibilité d'un projet de chantier et ainsi accroître la productivité et la rentabilité des artisans en les mettant au centre de l'organisation. En adaptant ses fonctionnalités au contexte de chaque sphère, l'objectif de l'outil à terme est d'interconnecter la communication des équipes internes et externes, quel que soit leur cœur de métier. Pour plus d'informations : www.tectime.fr

CONTACT PRESSE :

Dana Micallef

+33 7 57 95 82 93

d.micallef@agence-wam.fr